

VIDEOKONSULTATION

Fit&Sund HejDoktor

Fysioterapi, uanset hvor du befinder dig

Videokonsultation er et enormt brugbart alternativ, hvis du ikke har mulighed for fysisk fremmøde i klinikken. Du kan dermed altid få en konsultation med din fysioterapeut og få hjælp til dine smerter, uanset om du er hjemme, på job eller på ferie – det eneste, du skal bruge, er en computerskærm.

Vi har i samarbejde med "HejDoktor" fået udviklet en platform til vores behandlere, hvor du trygt, sikkert og krypteret kan være sammen med fysioterapeuten online. "HejDoktor" har udviklet et system til både det offentlige og private sundhedsvæsen.

Via video kan fysioterapeuten observere din bevægelighed og evt. hævelse samt korrigere dine øvelser. I kan tale om dine udfordringer, finde løsninger og måske ændre din træning. Konsultationer, hvor der er behov for, at din fysioterapeut har hænder på dig, er i sagens natur nødt til at foregå i klinikken.

Videokonsultation er for dig, der:

- ikke har mulighed for at komme til klinikken
- har svært ved at få fri fra arbejde
- bor langt væk fra den ønskede klinik
- er på ferie eller forretningsrejse
- er nervøs for smitterisikoen.

Sådan gør du:

- [Video 1](#) – sådan fungerer videokonsultationen
- [Video 2](#) – sådan laver du login til videokonsultationen
- [Skriftlig beskrivelse](#) – sådan "møder du op" til videokonsultationen.

Når man har klikket på ovenstående "skriftlig beskrivelse" popper nedenstående op – evt. som pdf man kan downloade.

Sådan "møder du op" til videokonsultation

Du har booket din videokonsultation online eller telefonisk. Nu skal du "møde op"/lave login til videokonsultationen.

Du kan gøre det på to måder:

- 1) På din mobiltelefon
- 2) På din computer

På din mobiltelefon

1. Gå ind på Appstore/Playbutik, og download vores app "Fit&Sund Video".
2. Første gang:
Tryk på log på – acceptér privatlivspolitik – log på med NemID – vælg venteværelse – har du bestilt tid, vælg JA – indtast CPR-nr. – tillad brug af kamera og mikrofon.
3. Du kan kun se dig selv, indtil fysioterapeuten også "møder op".

På din computer

Det er en god ide at lave en test dagen før din videokonsultation.

Fysioterapeuten ringer dig op, hvis du ikke er "mødt op" til den aftalte tid.

1. Gå ind på: <https://fitogsund.hejdoktor.dk>
2. Log på med NemID
3. Indtast e-mail
4. Klik på "ja – start videokald"
5. Klik "Start test" (tester, om dit system er klar)
6. Klik "tillad" (adgang til kamera og mikrofon)
7. Du kan nu se dig selv, og lydprøven virker – klik "Alt OK – fortsæt"
8. Første gang indtaster du CPR-nr.
9. Klik "videre" (fører dig til venteværelset)
10. Vent på, at din fysioterapeut "møder op" – sørg for, at lyden er tændt, og at skærmen ikke går i dvale, mens du venter.

Sikkerhed!

Al kommunikation mellem dig og din Fit&Sund fysioterapeut er fortrolig. Videoforbindelsen er krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.